

ALGEMENE VOORWAARDEN PROFS FOR INDUSTRY

I ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van **Profs for Industry NV** (verder te noemen: "PFI").

1.2 Algemene inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door PFI schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 Aanbieding en overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen van PFI zijn vrijblijvend.

2.2 Een overeenkomst met PFI komt tot stand zodra PFI, na een opdracht te hebben ontvangen, deze schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd, tenzij PFI daaraan voorafgaand al met de uitvoering van de opdracht is aangevangen, in welk geval de overeenkomst geacht wordt bij het begin van de uitvoering in werking te zijn getreden.

2.3 Alle termijnen en/of resultaten genoemd in documentatie, offertes en overeenkomsten zijn geschat op grond van informatie die bij het aangaan van de overeenkomst aan PFI bekend was en zijn daarom nimmer als bindende termijnen en/of resultaten aan te merken. Overschrijding van een termijn kan nooit, ook niet na ingebrekestelling, aanspraak geven op schadevergoeding.

2.4 Tenzij *resultaten* uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, zal PFI de dienstverlening naar beste weten en kunnen, en in overeenstemming met de eisen van goede professionele praktijk uitvoeren, hetgeen uitsluitend een verplichting tot het leveren van een zo goed mogelijke *inspanning* inhoudt.

2.5 Indien opdrachtgever derden bij de uitvoering van opdrachten van PFI of opdrachtgever wil betrekken, zal dat uitsluitend in onderling overleg plaatsvinden.

2.6 Tenzij anders is overeengekomen, wordt de overeenkomst met de opdrachtgever aangegaan voor bepaalde tijd, met een in de overeenkomst gespecificeerde begin- en einddatum, welke niet tussentijds kan worden opgezegd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 3 Wijzigingen

3.1 Indien PFI op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van PFI.

3.2. Opdrachtgever aanvaardt dat

door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 3.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van opdrachtgever en PFI, kunnen worden beïnvloed.

3.3 Indien al gesloten overeenkomsten door opdrachtgever worden geannuleerd vóór de aanvang van de dienstverlening, zal PFI de geplande dagen en werkzaamheden volledig aan opdrachtgever in rekening mogen brengen.

Artikel 4 Prijzen en tarieven

4.1 De door PFI opgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief B.T.W. en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

4.2 PFI zal de diensten uit hoofde van de opdracht verrichten op nacalculatiebasis per daadwerkelijk gewerkt uur conform de door opdrachtgever voor akkoord ondertekende urenverantwoording formulieren van PFI. In de opdrachtbevestiging per opdracht zijn de van toepassing zijnde uur- c.q. dagtarieven opgenomen. Verder zullen de overige, in de opdrachtbevestiging genoemde kosten worden door gefactureerd.

4.3 In afwijking van het in artikel 4.2 bepaalde brengt PFI in geval van adviesopdrachten bij voorkeur een vooraf afgesproken gefixeerde vergoeding in rekening, eventueel aangevuld door een succesfee. PFI geeft in haar offerte steeds aan welk vergoedingsmechanisme zij wenst te hanteren.

4.4 De bij het sluiten van de opdracht overeengekomen prijzen/tarieven zullen telkens per 1 januari van elk jaar eenzijdig door PFI kunnen worden gewijzigd.

4.5 Tariefwijzigingen tengevolge van gewijzigde arbeidsvoorwaarden en wettelijk vastgestelde loon en/of lastenverhogingen zoals premies sociale verzekeringen, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de wederpartij doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de wederpartij verschuldigd, ook indien deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een opdracht.

4.6 Reiskosten, reizen en eventuele overige vergoedingen die niet reeds zijn inbegrepen in het tarief kunnen in rekening worden gebracht. PFI kan tevens eventuele bijkomende kosten, zoals verblijfskosten, in rekening brengen.

4.7 Indien opdrachtgever daar om verzoekt, kan PFI bij opdrachten tegen tijdsverrekening een limietbedrag aanhouden. Indien partijen zo'n limietbedrag overeenkomen, heeft PFI het recht om de voortzetting van de werkzaamheden, zodra die meer vergen dan wordt gedekt

met het limietbedrag, op te schorten of te beëindigen totdat in overleg met de opdrachtgever een nadere financiële regeling is getroffen.

4.8 Indien de dienstverlening, om welke reden dan ook, door opdrachtgever wordt beëindigd vóór voltooiing daarvan, worden alle op dat ogenblik door PFI gepresteerde werkzaamheden en eventuele bijkomende kosten aan opdrachtgever in rekening gebracht en terstond opeisbaar. Als compensatie heeft PFI het recht het daardoor ontstane bezettingsverlies in rekening te brengen, en zal opdrachtgever deze voldoen. Daarbij zal als uitgangspunt de (schatting van de) totale opdrachtsom minus de gefactureerde kosten worden gehanteerd.

Artikel 5 Betaling

5.1 Betaling van de verschuldigde prijs vindt plaats binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij betaling schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Indien de factuur 30 dagen na de factuurdatum nog onbetaald is gebleven, is opdrachtgever in verzuim en wordt het in rekening gebrachte bedrag vanaf de 31de dag automatisch verhoogd met een verwijlinterest overeenstemmende met 10 % op jaarbasis.

5.3 Alle betalingen dienen te geschieden zonder enige korting, opschorting of verrekening op de bankrekening van PFI.

5.4 Betaling wordt geacht te zijn geschied wanneer de bankrekening van PFI is gecrediteerd.

5.5 Voorts is PFI gerechtigd, indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, nadere zekerheid te verlangen bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten, onverminderd het recht van opschorting uit andere hoofde. PFI behoudt zich het recht voor periodieke rekeningen te zenden en/of vooruitbetaling te verlangen.

5.6 PFI heeft ter zake onbetaalde vorderingen op de opdrachtgever een retentierecht op zaken van de opdrachtgever.

5.7 PFI kan bedragen, die zij uit welke hoofde dan ook, te eniger tijd aan opdrachtgever - of enige tot opdrachtgevers concern behorende onderneming - verschuldigd is, of daarvan te vorderen heeft, te allen tijde verrekenen met bedragen die enige tot PFI's concern behorende onderneming van de opdrachtgever - of van enige tot diens concern behorende onderneming - uit welke hoofde dan ook te vorderen heeft of aan haar verschuldigd is.

5.8 Indien PFI genoodzaakt is tot incasso van het verschuldigde over te gaan, komen alle daarmee gemoede kosten,

zowel in als buiten rechte, voor rekening van opdrachtgever; deze kosten worden forfaitair gesteld op 10% van de verschuldigde hoofdsom, tenzij de daadwerkelijke kosten hoger zijn, met een minimum van EUR 250,-, onverminderd de overige aanspraken van PFI. Bij een openstaand saldo hoger dan 25.000 EUR wordt deze forfaitaire tussenkomst herleid tot 9 %, met een minimum 2.500 EUR.

Artikel 6 Intellectuele eigendom

6.1 Het auteursrecht en alle overige intellectuele rechten op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde, ter beschikking gestelde of gebruikte werken, softwareprogrammatuur, modificaties, uitbreiding of anderszins zoals ontwerpen, concepten, modellen, methoden, systemen, best practices, benchmarkdata, analyses, documentatie, rapporten alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berust uitsluitend bij PFI, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Uitsluitend PFI is gerechtigd tot registratie van de intellectuele eigendomsrechten. De opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht dat door PFI kan worden ingetrokken in geval van niet- of onvolledige nakoming van enige op opdrachtgever rustende betalingsverplichting die uit de overeenkomst voortvloeit.

6.2 Het is PFI uitdrukkelijk toegestaan alle door haar noodzakelijk geachte maatregelen te nemen ter bescherming van inbreuk op haar intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 PFI is slechts aansprakelijk voor directe schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, voor zover die tekortkoming bestaat uit herhaaldelijke en grove onzorgvuldigheid, ondeskundigheid of gebrek aan vakmanschap ter zake van de opdracht en slechts na deugdelijke ingebrekestelling. Iedere aansprakelijkheid van PFI voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. PFI is voorts in geen enkel geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de opdrachtgever en schade wegens door PFI gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.

7.2 Opdrachtgever is niet bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te (doen) ontbinden.

7.3 De totale aansprakelijkheid van PFI is beperkt tot de som der netto ontvangen betalingen voor de opdracht, en zulks met een maximum van EUR 50.000,-, dan wel, indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van PFI de aansprakelijkheid dekt, tot het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekeraar wordt uitbetaald. De maximale aansprakelijkheid geldt onder aftrek van eventueel door PFI gecrediteerde bedragen.

7.4 De bevoegdheid van opdrachtgever om PFI in bovengenoemde zin aansprakelijk te stellen, vervalt indien opdrachtgever niet binnen één maand nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed PFI aansprakelijk heeft gesteld.

7.5 Wanneer een opdracht niet leidt tot een bruikbaar resultaat voor opdrachtgever is dit nimmer een zelfstandige grond voor aansprakelijkheid wegens wanprestatie.

7.6 Opdrachtgever vrijwaart PFI en/of door deze bij de uitvoering van de opdracht betrokken en/of ingeschakelde personen, voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade, voortvloeiend uit de toepassing of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van PFI door opdrachtgever of door een ander aan wie opdrachtgever dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van PFI en/of aan de zijde van door PFI bij de uitvoering van de opdracht betrokken en/of ingeschakelde personen.

7.7 PFI en/of door deze bij de uitvoering van de opdracht betrokken en/of ingeschakelde personen is/zijn niet aansprakelijk voor schade aan of voor tenietgaan van zaken die door opdrachtgever aan PFI ter beschikking zijn gesteld of ter bewerking zijn gegeven, wanneer de aard van de opdracht het risico op beschadiging, verlies of tenietgaan meebrengt. In het geval PFI aansprakelijk is voor schade als bedoeld in de deze zin, geldt een zelfde beperking als vervat in het eerste en tweede lid van dit artikel.

7.8 Opdrachtgever verleent PFI volledige vrijwaring voor het geval een door PFI aan opdrachtgever ter beschikking gestelde medewerker schade lijdt in de uitoefening van zijn werkzaamheden voor opdrachtgever aan gewezen derden.

7.9 In geval van een onrechtmatige daad van PFI, of van haar werknemers of ondergeschikten waarvoor PFI rechtens

aansprakelijk gehouden kan worden, is PFI slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan EUR 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) per schade toebrengende gebeurtenis, dan wel - in voorkomend geval - het door de verzekeraar van PFI uitgekeerde bedrag indien deze de aansprakelijkheid van PFI dekt, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

7.10 Een eventuele vordering in rechte dient, op straffe van verval, door opdrachtgever te worden ingesteld binnen één jaar na het desbetreffende geval.

Artikel 8 Project

8.1 PFI biedt aan de opdrachtgever diensten aan die respectievelijk betrekking hebben adviseren, ontwerpen, ontwikkelen, begeleiden, coördineren, financieren, realiseren en operationaliseren van **onroerend goed projecten, industriële en technische projecten en installaties**, de levering en het onderhoud daarvan alsmede de handel in technische goederen, projecten en installaties en het verrichten van al hetgeen dat met voorstaande verband houdt en daartoe dienstig is. Onderhavige overeenkomst betreft dan ook een overeenkomst van aanneming van werk.

Hiertoe zal PFI zowel individuele werknemers als teams van medewerkers, inzetten alsook managementmethodes, afhankelijk van de omvang en de uitvoeringsfase van de opdracht. Dit alles is er steeds op gericht om de uitvoering van de opdracht zo efficiënt mogelijk te laten plaatsvinden.

8.2 Opdrachtgever waarborgt dat hij alle van overheidswege of anderszins geldende voorschriften en regelingen, zoals maar niet uitdrukkelijk beperkt tot de Welzijnswet en Wet op de Arbeidsduur, alsook de respectieve uitvoeringsbesluiten, in het bijzonder deze betreffende alle voorkomende veiligheidseisen, correct zal naleven, en vrijwaart PFI voor de schade die PFI zou lijden ingeval overtreding van die voorschriften en regelingen wordt geconstateerd en PFI daarop zou worden aangesproken.

8.3 Opdrachtgever vrijwaart PFI volledig voor de schade die een werknemer of medewerker lijdt in de uitoefening van zijn werkzaamheden.

8.4 PFI spant zich er voor in om zoveel mogelijk dezelfde werknemers of medewerkers gedurende de duur van de overeenkomst beschikbaar te houden

voor de duur van de uitvoering van de opdracht, onverminderd het gestelde in artikel 9.4 inzake vervanging.

8.6 PFI zal bij het inzetten van haar medewerkers rekening houden met de wensen van opdrachtgever. PFI kan voor de uitvoering van de werkzaamheden zo nodig een derde inschakelen.

8.7 Opdrachtgever is gerechtigd om vervanging van werknemer of medewerker te verzoeken (i) indien de werknemer of medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteits-eisen voldoet en opdrachtgever dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden schriftelijk aan PFI kenbaar maakt, dan wel (ii) ingeval van ziekte langer dan zes weken of ander langdurig (bijzonder) verlof of uitdiensttreding van de werknemer of medewerker. PFI zal aan het verzoek onverwijld met prioriteit aandacht geven. PFI staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet aanstonds mogelijk is, vervallen de aanspraken van opdrachtgever op verdere nakoming van de overeenkomst evenals alle aanspraken van opdrachtgever wegens niet-nakoming van de overeenkomst zonder dat PFI tot enige schadevergoeding gehouden is. Betalingsverplichtingen van opdrachtgever betreffende de verrichte werkzaamheden blijven in stand.

Artikel 9 Uitvoering

9.1 PFI zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van PFI worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.

9.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is PFI gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

9.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is PFI gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen. PFI is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 4.

9.4 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is PFI steeds gerechtigd na overleg met opdrachtgever deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

9.5 De opdrachtgever zal tijdens het uitvoeren van werkzaamheden bijzondere aanwijzingen aan personeel van PFI kunnen geven met het oog op het gewenste resultaat. De aanwijzingen kunnen niet inhouden het verrichten van werkzaamheden voor anderen dan de opdrachtgever of op een andere plaats dan die van de opdrachtgever.

9.6 Het personeel van PFI zal verlof en/of cursusdagen zoveel mogelijk in overleg met de opdrachtgever opnemen.

Artikel 10 Geheimhouding en resultaten

10.1 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

10.2 Ten aanzien van de uitkomsten van een opdracht zal door PFI zonder schriftelijke toestemming van opdrachtgever, geen inzage worden gegeven of mededeling worden gedaan aan derden, noch zal inzage worden gegeven of mededeling worden gedaan aan derden over de door opdrachtgever verstrekte niet-publiekelijk toegankelijke gegevens, waarvan PFI redelijkerwijs moet hebben begrepen dat deze geheim moeten worden gehouden.

10.3 PFI is gerechtigd mededeling te doen aan derden, of te publiceren omtrent de aard, de globale inhoud van de opdracht en in het kader van de opdracht verrichte onderzoeken, voor zover het bedrijfsbelang van opdrachtgever niet wordt geschaad, en daarbij de naam van Opdrachtgever te vermelden.

10.4 Opdrachtgever heeft het gebruiksrecht van de uitkomsten die door de uitvoering van de opdracht zoals omschreven in de overeenkomst zijn verkregen.

10.5 PFI heeft de volledige eigendoms- en exploitatierechten op:

a. de kennis en ervaring bij PFI aanwezig bij het aanvaarden van de opdracht;

b. de nieuwe kennis en ervaring, door de uitvoering van de opdracht verkregen;

c. de uitkomsten welke kennelijk buiten de opdracht als bedoeld in de overeenkomst worden verkregen;

d. experimentele werkwijzen, toepassingen, rekenmethode, programma-tuur en andere werken zoals benoemd in artikel 6.1, voortgekomen bij de uitvoering van de opdracht.

10.6 Onverminderd het bovenstaande mag een uitgebracht rapport slechts wettelijk en in zijn geheel door opdrachtgever worden gepubliceerd. Publiceren in andere vormen is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van PFI en met verwijzing naar de auteursrechthebbende op iedere pagina.

10.7 Opdrachtgever is slechts na schriftelijke toestemming van PFI gerechtigd de naam van PFI te doen aanbrengen op zaken als producten, apparaten etc. welke in of door PFI zijn beproefd of welke, (mede) als uitkomst van de opdracht door of voor opdrachtgever zijn vervaardigd.

10.8 Opdrachtgever is slechts na schriftelijke toestemming van PFI gerechtigd het resultaat van een opdracht aan te wenden ten behoeve van het instellen van claims, voor het voeren van gerechtelijke procedures, voor reclamadoeleinden en voor andere dergelijke toepassingen.

10.9 Opdrachtgever verleent toestemming voor en zal medewerking geven aan publicatie van opdracht en resultaten, door PFI en/of gezamenlijk, en via media zoals website, brochures en magazines. Zulks op basis van in overleg met opdrachtgever op te stellen tekst, en incl. testimonials van opdrachtgever.

Artikel 11 Omgeving

11.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de keuze, het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de door PFI te verlenen diensten.

11.2 De opdrachtgever zal voldoen aan alle nodige en wenselijke veiligheids-eisen in de ruimten waarin en aan de zaken waaraan of waarmee personeel van PFI werkt of waarvan gebruik wordt gemaakt, tenzij deze zaken van PFI zijn.

11.3 De opdrachtgever zal ervoor zorgen dat personeel van PFI onbelemmerd de overeengekomen werkzaamheden zal kunnen verrichten. De opdrachtgever zal voldoen aan redelijke verzoeken van personeel van PFI. Opdrachtgever dient in ieder geval dient de opdrachtgever kantoorruimte, computers en internetverbindingen ter beschikking te stellen.

11.4 De opdrachtgever zal PFI onafgebroken de overeengekomen werkzaamheden laten verrichten. Tijdelijke onmogelijkheid daartoe (bijvoorbeeld door stillegging van het werk) heft de verplichting tot betaling van de overeengekomen prijs niet op, ook al worden geen werkzaamheden verricht. Partijen zullen alsdan evenwel in onderling overleg trachten de schade van de opdrachtgever te beperken.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Onder overmacht van PFI wordt verstaan elke van de wil van PFI onafhan-

kelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst te voorzien - die nakoming door PFI van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, staat van beleg, oorlogsdreiging, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werklieden-uitsluiting, transportproblemen, elektriciteitsstoringen, brand, epidemieën, quarantaine, weersomstandigheden, ernstige storingen in het bedrijf van PFI, alsmede onvolledig, niet tijdig of niet nakomen door haar toeleveranciers en alle belemmeringen, veroorzaakt door maatregelen van overheidswege.

Onder overmacht wordt ook verstaan het uitvallen van een werknemer van PFI, dan wel een ingehuurde werknemer tengevolge van bijvoorbeeld ziekte, arbeidsongeschiktheid, overlijden, werkweigering of ontslagname e.d.

12.2 Indien PFI door het uitvallen van een werknemer, dan wel ingehuurde werknemer van haar niet in staat is de werkzaamheden ongestoord voort te zetten, zal zij haar best doen uit eigen bestand een andere geschikte werknemer te vinden om de werkzaamheden te laten voortzetten. PFI is evenwel niet aansprakelijk voor het moeten opschorten en/of beëindigen van de overeengekomen werkzaamheden tengevolge van het uitvallen van een werknemer, dan wel ingehuurde werknemer van PFI bij overmacht.

Artikel 13 Urenverantwoording en klachten

13.1 De opdrachtgever zal het resultaat van de door het personeel van PFI verrichte diensten tenminste eenmaal per week controleren.

13.2 De door personeel van PFI bestede tijd zal door de betreffende werknemer worden aangetekend op maandstaten, welke de opdrachtgever bij overlegging direct voor akkoord zal ondertekenen. De opdrachtgever ontvangt een kopie van deze staat. Ondertekening van de maandstaat impliceert dat het werk als deugdelijk wordt beschouwd. Bezwaren tegen de opgevoerde tijd zal de opdrachtgever schriftelijk bij overlegging op de maandstaat aantekenen. Indien de opdrachtgever zonder schriftelijk bezwaar te maken weigert c.q. nalaat de maandstaat binnen 5 dagen te ondertekenen geldt deze als aanvaard. Bij facturering zal worden uitgegaan van de maandstaten, tenzij een gefixeerde vergoeding is overeengekomen.

13.3 De opdrachtgever zal binnen drie werkdagen nadat daartoe aanleiding is ontstaan bij PFI klagen over ondeugde-

lijk verrichte werkzaamheden c.q. ongeschiktheid van de werknemer van PFI c.q. schade veroorzaakt door een werknemer van PFI.

13.4 Indien een klacht tengevolge van het vorige lid naar het oordeel van PFI terecht is, zal PFI een andere, geschikte werknemer mogen plaatsen om de werkzaamheden alsnog en deugdelijk te laten verrichten. Is dat voor PFI redelijkerwijze niet mogelijk dan kan PFI de overeenkomst schriftelijk ontbinden en de in het kader van de schade of ongeschiktheid door de opdrachtgever betaalde bedragen terugstorten zonder tot iets anders verplicht te zijn, tenzij aansprakelijkheid bestaat krachtens dwingend recht.

Artikel 14 Opleidingen, cursussen en trainingen

14.1 Voor zover de dienstverlening van PFI bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan PFI steeds vóór de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training worden beheerst door de bij PFI gebruikelijke regels.

14.2 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van PFI aanleiding geeft, is PFI gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

Artikel 15 Non-concurrentie

15.1 De opdrachtgever, dan wel een aan haar gelieerde onderneming, zal gedurende de looptijd van de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn alsmede gedurende een periode van één jaar nadat de overeenkomst is geëindigd geen personeel van PFI, dan wel door PFI ingehuurd personeel in dienst nemen dan wel daarover met de hiervoor aangeduide personen in gesprek treden. Evenmin gedurende een periode van één jaar nadat het door PFI gedane aanbod door opdrachtgever is geweigerd. De opdrachtgever, dan wel een aan haar gelieerde onderneming, zal evenmin tijdens of gedurende een periode van twee jaar na de laatste opdracht zaken of diensten rechtstreeks van personeel van PFI betrekken.

15.2 Per overtreding van het gestelde in lid 1 verbeurt de opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, een boete van € 25.000,-- , te vermeerderen met een boete van € 5.000,-- voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van PFI naast de boete daadwerkelijke schade te vorderen van opdrachtgever.

Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

De overeenkomsten tussen PFI en opdrachtgever worden beheerst door het Belgisch recht, ongeacht de plaats waar de opdracht in feite wordt uitgevoerd. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Antwerpen. In afwijking hiervan is PFI bevoegd, te harer vrije keuze, zich te wenden tot de rechter van de woon- c.q. vestigingsplaats van opdrachtgever.